

# Reinigungs- dienstleistungen erfolgreich steuern

Der Weg zu einem qualitäts-  
und kostenoptimierten  
Reinigungsmanagement

## Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung





## Ihr Referent

### Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen

## Online-Seminare

### Termine

-  14.07.2026
-  21.10.2026
-  10.11.2026
-  01.12.2026

**Seminarzeiten:** 9.00 - ca. 17.00 Uhr

**Seminarnummer:** 007036

### Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 695,-  
Doppelbuchung & mehr: € 595,-  
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

## Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

## Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

## Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
  - Erfassung und Definition des Bedarfs
  - Besonderheiten klären
  - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
  - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
  - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

## Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

## Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
  - Ist die Qualitätssicherung normgerecht? (Vgl. DIN EN 13549)
  - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
  - Erfassung von Mängeln und erkennbare Reaktionszeiten
  - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
  - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
  - Anwendung der Bewertungsmatrix
  - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
  - Zeitpunkt von Bietergesprächen
  - Berücksichtigung des Arbeitnehmerentendegesetz (AEntG)
    - Auswirkungen auf die Vergabe
    - Prüfungspflichten
    - Mögliche Haftung des Auftraggebers
  - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

## Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

## Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

### Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007036-WEB)

Online-Seminare:   14.07.2026   21.10.2026   10.11.2026   01.12.2026

#### Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Straße oder Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.sdl-akademie.de](http://www.sdl-akademie.de)

**Teilnahmegebühr:** siehe Vorderseite

#### Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer  an den Anmelder

#### SDL Seminarteam GmbH

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim  
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99  
E-Mail: [kontakt@sdl-akademie.de](mailto:kontakt@sdl-akademie.de)