

# Reinigungs- dienstleistungen erfolgreich steuern

Der Weg zu einem qualitäts-  
und kostenoptimierten  
Reinigungsmanagement



## Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung

## Online-Seminare

### Termine

- 20.05.2026
- 09.06.2026
- 25.06.2026
- 14.07.2026

Seminarzeiten: 9.00 - ca. 17.00 Uhr

Seminarnummer: 007036

### Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 695,-  
Doppelbuchung & mehr: € 595,-  
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

## Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

## Ihr Referent

### Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen

# Seminarinhalte

## Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

## Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
  - Erfassung und Definition des Bedarfs
  - Besonderheiten klären
  - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
  - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
  - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

## Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

## Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
  - Ist die Qualitätssicherung normgerecht? (Vgl. DIN EN 13549)
  - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
  - Erfassung von Mängeln und erkennbare Reaktionszeiten
  - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
  - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
  - Anwendung der Bewertungsmatrix
  - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
  - Zeitpunkt von Bietergesprächen
  - Berücksichtigung des Arbeitnehmerentsendegesetz (AEntG)
    - Auswirkungen auf die Vergabe
    - Prüfungspflichten
    - Mögliche Haftung des Auftraggebers
  - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

## Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätsmesssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

## Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

### Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007036-WEB)

Online-Seminare:   20.05.2026      09.06.2026      25.06.2026      14.07.2026

#### Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.sdl-akademie.de](http://www sdl-akademie.de)

**Teilnahmegebühr:** siehe Vorderseite

**Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?**

an den Teilnehmer     an den Anmelder

**SDL Seminarteam GmbH**

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim

Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99

E-Mail: [kontakt@sdl-akademie.de](mailto:kontakt@sdl-akademie.de)