

# Konfrontierende Kommunikation

Mit schwierigen Azubis  
Klartext reden



Haben auch Sie manchmal mit Azubis zu tun, bei denen Sie mit verständnisvollen Worten und gutem Willen nicht mehr weiterkommen? Bei denen Sie bereits alles versucht haben, um Einsicht zu erzeugen, jedoch ohne Erfolg? Sind Sie es leid, sich in heiklen Führungsgesprächen provozieren oder verunsichern zu lassen? Dann ist die Zeit reif für eine radikal geänderte Gesprächsstrategie – nämlich für konfrontierende Kommunikation! In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie den gekonnten rhetorischen „Schuss vor den Bug“ in der Praxis wirksam handhaben.

## Aus dem Inhalt

- Warum und wann gezielte Konfrontation erforderlich ist
- Konfrontation aufbauen - Den Gesprächspartner emotional packen
- Angst und Unsicherheit in konfrontierenden Situationen überwinden
- Wer fragt, führt: Das Gespräch in die gewünschte Richtung lenken
- Gesprächspartner verbal entwaffnen
- Wie Sie Azubis erfolgreich zur Selbstreflexion bringen
- Konfrontation auflösen und den Gesprächspartner „zurück ins Boot“ holen

## Ihre Referenten

(Terminabhängiger Referenteneinsatz)

**Gabriele Golling**, Trainerin für Führung, Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung; NLP-Master; Systemische Beraterin; Personal- und Organisationsentwicklungsberaterin

oder **Christiane Espich**, Personalentwicklerin und Weiterbildnerin (univ.), Motivationstrainerin, Fachautorin, Coach

oder **Martin Glüsenkamp**, Wirtschaftspsychologe, Unternehmensberater, Trainer mit Schwerpunkt Change Management, Organisations- und Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Führungskräfteentwicklung, Personalauswahl/Eignungsdiagnostik; Hochschul-Lehrbeauftragter im Bereich Systemische Organisationsentwicklung, Change Management, Kommunikationspsychologie, Führung.

## Online-Seminare

### Termine

- 17.03.2026
- 16.04.2026
- 06.05.2026
- 03.06.2026

### Seminarzeiten:

Mo. bis Do.-Termine: 9.00 - ca. 17.00 Uhr  
Freitags-Termine: 9.00 - ca. 16.00 Uhr

**Seminarnummer:** 103007

### Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 695,-  
Doppelbuchung & mehr: € 595,-  
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

## Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

# Seminarinhalte

- Konfrontationsrituale beim Menschen – Basiswissen für souveränes Verhalten in Konfliktsituationen
- Was wir heute als Ausbilder über die Pubertät aus neurobiologischer Sicht wissen sollten
- Weshalb sich Wertschätzung, Konfrontation und Humor im Führungsgespräch nicht ausschließen
- Warum Sie entwicklungsbedingte Faktoren in der Erlebniswelt des Azubi berücksichtigen sollten
- Pädagogische Tipps: Wie wir unsere Azubis mit ihren eigenen Ideen wieder auf die Spur bringen können
- Den Azubi emotional packen – warum sich Konsequenz und Vertrauen nicht ausschließen
- Die Fakten klar auf den Tisch – wann „Tacheles reden“ mehr bringt als einfühlsame Worte
- Richtig hinhören und verstehen – wie spricht mein Azubi und was meint er?
- Wann ist es sinnvoll, dieselbe Sprache wie mein Azubi zu sprechen – und wann nicht?
- Körpersprache in Konfliktsituationen – was signalisiert der Azubi, wie reagiere ich?
- Das Gespräch wird laut – so bleiben Sie gelassen und behalten die Zügel in der Hand
- Verletzte Grenzen und das richtige Umgehen mit Ängsten und Unsicherheit
- Mit den richtigen Fragen sich selbst entlasten und den Azubi „verbal entwaffnen“
- So lassen Sie den Azubi eigene Lösungen finden
- Kritikgespräche professionell führen – der rote Faden
- Wie Sie ein konfrontierendes Gespräch gelungen abschließen und den Azubi wieder ins Boot holen

## Wer sollte teilnehmen

Haupt- und nebenamtliche Ausbildungsverantwortliche, die Führungsgespräche mit „schwierigen Azubis“ führen müssen und hierzu ein effektives kommunikativ-rhetorisches Instrumentarium benötigen

## Anmeldung

**FAX: 05931 - 4 93 55 99**

### Konfrontierende Kommunikation (SemNr. 103007-WEB)

Online-Seminare:   17.03.2026      16.04.2026      06.05.2026      03.06.2026

#### Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.sdl-akademie.de](http://www sdl-akademie.de)

**Teilnahmegebühr:** siehe Vorderseite

**Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?**

an den Teilnehmer     an den Anmelder

**SDL Seminarteam GmbH**

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim

Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99

E-Mail: [kontakt@sdl-akademie.de](mailto:kontakt@sdl-akademie.de)