

Wer fragt, der führt - die Kunst des klugen Fragens

4 Stunden
Webinar

Fragen sind wichtige Alltagswerkzeuge in unserer Kommunikation; wir benutzen Sie ständig, häufig jedoch unbewusst. Welche Information wir dabei von Auszubildenden erhalten, liegt in erster Linie an der von uns gestellten Frage. Wir lenken bzw. führen somit das Gespräch in eine Richtung und bestimmen den Fortgang der weiteren Kommunikation.

In diesem Seminar erhalten Sie wertvolle Tipps, wie Sie Fragen in ihrer Vielseitigkeit geschickt anwenden und wertschätzend formulieren. Sie lernen mit Fragetechniken so umzugehen, dass Sie diese situationsgerecht einsetzen können und Ihre Auszubildende zum Denken und zum Reden anregen.

Formulieren Sie Fragen noch präziser, um Problemlösungen zu finden oder um einfach eine gute Beziehung aufzubauen und zu motivieren. Dieses Vorgehen wird in unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten wie beim Small-Talk, Feedback oder Einzelgespräche praxisnah aufgezeigt.

Online-Seminare

Termine

-  14.05.2025
-  11.06.2025
-  23.06.2025

Seminarzeiten: 8.30 - ca. 12.30 Uhr

Seminarnummer: 101 011

Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 445,-

Doppelbuchung & mehr: € 395,-
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

Ihr Referent

Martin Glüsenkamp

Wirtschaftspsychologe, Ausbilder im Handwerk (AdA), langjähriger Trainer und Berater mit den Schwerpunkten Gesprächsführung, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Führungskräfteentwicklung, Personalauswahl, Motivation. Dozent der Hochschule Osnabrück im Bereich Change-Management, Kommunikationspsychologie, Führung.

Grundlagen

- Sprache und Körpersprache professionell einsetzen
- Einflussfaktoren auf die Fragestellung
- Gesprächssteuerung mit Fragen

Die besten Frage-Techniken

- Die GVZ-Methode - Vom Problem zur Lösung
- Die wichtigsten systemischen Coaching-Fragen
- Die 5-W Technik im Feedback

Praxis der Frage-Technik

- Einflussfaktoren auf die Fragestellung
- Fragefehler vermeiden
- Gekonntes Nachfragen um der Sache auf den Grund zu gehen

Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

Wer fragt, der führt - die Kunst des klugen Fragens (SemNr. 101 011-WEB)

Online-Seminare: ☐  14.05.2025 ☐  11.06.2025 ☐  23.06.2025

Teilnehmer

Vor- und Zuname
Firma
Abteilung
Funktion
Straße oder Postfach
PLZ, Ort
E-Mail
Telefon

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname
Abteilung
Datum, Unterschrift
Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.sdl-akademie.de
Teilnahmegebühr: siehe Vorderseite
Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?
☐ an den Teilnehmer ☐ an den Anmelder
SDL Seminarteam GmbH
Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99
E-Mail: kontakt@sdl-akademie.de