

## Kommunikation und Motivation

Basiswissen für Ausbildungs-  
beauftragte

4 Stunden  
Webinar

### Aus dem Inhalt

- Grundregeln für die Gestaltung gelungener Arbeitsbeziehungen zwischen Ausbilder/Ausbildungsbeauftragten und Azubi/Studenten
- Kennzeichen erfolgreicher Kommunikation und Motivation
- Loben, Anerkennen, Wertschätzen – Eckpunkte einer wirksamen Kommunikation
- Besonderheiten beim Umgang mit Azubis/Studenten
- Gesprächstechniken am Beispiel typischer Situationen aus dem Ausbildungsalltag
- Beurteilungsgespräche professionell führen
- Schwierige Ausbildungssituationen meistern
- Konflikte angemessen handhaben

### Ihre Referentin

#### Annette Blumenschein

Dipl.-Kffr., Dipl.-Handelslehrerin, Fachautorin,  
Führungskräfte-/Kommunikationstrainerin,  
Dozentin an privaten Hochschulen

### Online-Seminare

#### Termine

 22.05.2025

 04.07.2025

**Seminarzeiten:** 8.30 - ca. 12.30 Uhr

**Seminarnummer:** 101 001

#### Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 445,-

Doppelbuchung & mehr: € 395,-  
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als  
Inhouse-Seminar an.

Was sind die Grundregeln einer erfolgreichen, zielorientierten und vertrauensvollen Arbeitsbeziehung zwischen Azubi und mir? Wie kommuniziere ich wertschätzend, authentisch und verbindlich? Was mache ich in schwierigen und konfliktgeladenen Ausbildungssituationen? Und wie reagiere ich richtig, wenn mir der Azubi demotiviert erscheint? Die Antworten und weitere wertvolle Impulse zu den Themen Kommunikation und Motivation gewinnen Sie in diesem vierstündigen Webinar.

- Grundregeln für die Gestaltung gelungener Arbeitsbeziehungen zwischen Ausbilder/Ausbildungsbeauftragten und Azubi/Studenten
- Kennzeichen erfolgreicher Kommunikation und Motivation
- Loben, Anerkennen, Wertschätzen – Eckpunkte einer wirksamen Kommunikation
- Besonderheiten beim Umgang mit Azubis/Studenten
- Gesprächstechniken am Beispiel typischer Situationen aus dem Ausbildungsalltag
- Beurteilungsgespräche professionell führen
- Schwierige Ausbildungssituationen meistern
- Konflikte angemessen handhaben


## Technische Voraussetzungen für unsere Online-Seminare

Sie benötigen einen PC oder ein Notebook mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher (alternativ Headset). Idealer Browser: Google Chrome; Edge, Safari, Firefox sind aber ebenfalls möglich.

## Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

### Kommunikation und Motivation (4h Webinar) (SemNr. 101 001-WEB)

Online-Seminare:   22.05.2025   04.07.2025

#### Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Straße oder Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.sdl-akademie.de](http://www.sdl-akademie.de)

**Teilnahmegebühr:** siehe Vorderseite

#### Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer  an den Anmelder

#### SDL Seminarteam GmbH

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim  
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99  
E-Mail: [kontakt@sdl-akademie.de](mailto:kontakt@sdl-akademie.de)