

Reinigungs- dienstleistungen erfolgreich steuern

Der Weg zu einem qualitäts-
und kostenoptimierten
Reinigungsmanagement

Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Ihr Referent

Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen

Online-Seminare

Termine

-  24.10.2024
-  14.11.2024
-  03.12.2024

Seminarzeiten: 9.00 - ca. 17.00 Uhr

Seminarnummer: 007036

Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 695,-
Doppelbuchung & mehr: € 595,-
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
 - Erfassung und Definition des Bedarfs
 - Besonderheiten klären
 - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
 - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
 - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
 - Ist die Qualitätssicherung normgerecht? (Vgl. DIN EN 13549)
 - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
 - Erfassung von Mängeln und erkennbare Reaktionszeiten
 - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
 - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
 - Anwendung der Bewertungsmatrix
 - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
 - Zeitpunkt von Bietergesprächen
 - Berücksichtigung des Arbeitnehmerentendegesetz (AEntG)
 - Auswirkungen auf die Vergabe
 - Prüfungspflichten
 - Mögliche Haftung des Auftraggebers
 - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätsmesssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007036-WEB)

Online-Seminare:  24.10.2024  14.11.2024  03.12.2024

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.sdl-akademie.de

Teilnahmegebühr: siehe Vorderseite

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer an den Anmelder

SDL Seminarteam GmbH

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99
E-Mail: kontakt@sdl-akademie.de