

## Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung

So kontrollieren und steuern Sie die  
Qualität von Reinigungsdienstleistungen  
normgerecht und effizient!





4 Stunden  
Webinar

### Aus dem Inhalt

- Basiswissen zum Flächenmanagement
- **Vertragliche Grundlagen:** Key Performance Indicators (KPI), Ergebnisdefinition
- **Qualitätssicherungsnormen:** Grundlagen zur DIN EN 13549 und DIN ISO 2859
- **Durchführung der Reinigungsprüfung:** Praxisbezogene Reinigungsprüfung, Qualitätsmessung und Qualitätskontrollen

### Online-Seminare

#### Termine

-  19.09.2024
-  15.10.2024
-  07.11.2024
-  27.11.2024

**Seminarzeiten:** 9.00 - ca. 13.00 Uhr

**Seminarnummer:** 007048

#### Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 435,-  
Doppelbuchung & mehr: € 385,-  
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als  
Inhouse-Seminar an.

### Ihr Referent

#### Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen

## Basiswissen zum Flächenmanagement

- Grundlagen zur DIN 277 (Grundflächen und Rauminhalte von Bauwerken im Hochbau)
- Definition geeigneter Raumgruppen

## Vertragliche Grundlagen

- Key Performance Indicators (KPI) in der Gebäudereinigung
- Ergebnisdefinition: Rechtssichere Vereinbarung eines Malus-Systems

## Qualitätssicherungsnormen

- Grundlagen zur DIN EN 13549 (Reinigungsdienstleistungen, Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätssysteme)
- Grundlagen zur DIN ISO 2859 (Annahemesssysteme anhand der Anzahl fehlerhafter Einheiten oder Fehler (Attributprüfung))

## Durchführung der Reinigungsprüfung

- Praxisbezogene Reinigungsprüfung und Bewertung der Reinigungsleistung
- Qualitätsmessung unter Berücksichtigung der Anforderungen der DIN EN 13549
- Qualitätskontrollen am Beispiel eines nach DIN EN 13549 zertifizierten Qualitätssysteme

## Wer sollte teilnehmen:

Dieses Seminar richtet sich an Fachkräfte aus dem Bereich Facility Management, Objekt- und Qualitätsmanagement, die mit der Steuerung und Qualitätsmessung von Reinigungsdienstleistungen in Ihrem Unternehmen betraut sind und zukünftig sicher und effizient die Qualität von Reinigungsleistungen steuern und Schlechtleistungen ggf. zielgerichtet sanktionieren möchten.

## So arbeiten Sie im Seminar:

Die Seminarinhalte werden in Kurzvorträgen und Lehrgesprächen vermittelt und in Einzel- und Gruppenübungen unmittelbar in die Praxis umgesetzt. Es werden bewährte Präsentations- und Lernmedien eingesetzt und Sie erhalten umfangreiche digitale Seminarunterlagen und Checklisten.

## Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

### Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung - 4h Online-Seminar (SemNr. 007048-WEB)

Online-Seminare:   19.09.2024   15.10.2024   07.11.2024   27.11.2024

#### Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.sdl-akademie.de](http://www.sdl-akademie.de)

**Teilnahmegebühr:** siehe Vorderseite

#### Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer  an den Anmelder

#### SDL Seminarteam GmbH

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim  
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99  
E-Mail: [kontakt@sdl-akademie.de](mailto:kontakt@sdl-akademie.de)