

# Konfrontierende Kommunikation

## Mit schwierigen Azubis Klartext reden

Haben auch Sie manchmal mit Azubis zu tun, bei denen Sie mit verständnisvollen Worten und gutem Willen nicht mehr weiterkommen? Bei denen Sie bereits alles versucht haben, um Einsicht zu erzeugen, jedoch ohne Erfolg? Sind Sie es leid, sich in heiklen Führungsgesprächen provozieren oder verunsichern zu lassen? Dann ist die Zeit reif für eine radikal geänderte Gesprächsstrategie – nämlich für konfrontierende Kommunikation! In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie den gekonnten rhetorischen „Schuss vor den Bug“ in der Praxis wirksam handhaben.

### Aus dem Inhalt

- Warum und wann gezielte Konfrontation erforderlich ist
- Konfrontation aufbauen - Den Gesprächspartner emotional packen
- Angst und Unsicherheit in konfrontierenden Situationen überwinden
- Wer fragt, führt: Das Gespräch in die gewünschte Richtung lenken
- Gesprächspartner verbal entwaffnen
- Wie Sie Azubis erfolgreich zur Selbstreflexion bringen
- Konfrontation auflösen und den Gesprächspartner „zurück ins Boot“ holen

### Ihre Referentinnen

#### Gabriele Golling

Langjährige Trainerin und Beraterin in allen Bereichen des betrieblichen Ausbildungsmanagements; Systemische Beraterin (ISS, Hamburg); NLP-Master (DVNLP, Hamburg); Heilpraktikerin für Psychotherapie; Langjährige hauptamtliche Ausbilderin einer Bank; Personal- und Managemententwicklung (u.a. im Konzern); Ausbildung zu Bankfachwirtin

oder





#### Christiane Espich

Personalentwicklerin und Weiterbildnerin (univ.), Motivationstrainerin, Fachautorin, Coach



### Online-Seminare

#### Termine

-  02.10.2024
-  25.10.2024
-  07.11.2024
-  10.12.2024

#### Seminarzeiten:

Mo. bis Do.-Termine: 9.00 - ca. 17.00 Uhr  
Freitags-Termine: 9.00 - ca. 16.00 Uhr

**Seminarnummer:** 103007

#### Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 675,-  
Doppelbuchung & mehr: € 595,-  
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

- Konfrontationsrituale beim Menschen – Basiswissen für souveränes Verhalten in Konfliktsituationen
- Was wir heute als Ausbilder über die Pubertät aus neurobiologischer Sicht wissen sollten
- Weshalb sich Wertschätzung, Konfrontation und Humor im Führungsgespräch nicht ausschließen
- Warum Sie entwicklungsbedingte Faktoren in der Erlebniswelt des Azubi berücksichtigen sollten
- Pädagogische Tipps: Wie wir unsere Azubis mit ihren eigenen Ideen wieder auf die Spur bringen können
- Den Azubi emotional packen – warum sich Konsequenz und Vertrauen nicht ausschließen
- Die Fakten klar auf den Tisch – wann „Tacheles reden“ mehr bringt als einfühlsame Worte
- Richtig hinhören und verstehen – wie spricht mein Azubi und was meint er?
- Wann ist es sinnvoll, dieselbe Sprache wie mein Azubi zu sprechen – und wann nicht?
- Körpersprache in Konfliktsituationen – was signalisiert der Azubi, wie reagiere ich?
- Das Gespräch wird laut – so bleiben Sie gelassen und behalten die Zügel in der Hand
- Verletzte Grenzen und das richtige Umgehen mit Ängsten und Unsicherheit
- Mit den richtigen Fragen sich selbst entlasten und den Azubi „verbal entwaffnen“
- So lassen Sie den Azubi eigene Lösungen finden
- Kritikgespräche professionell führen – der rote Faden
- Wie Sie ein konfrontierendes Gespräch gelungen abschließen und den Azubi wieder ins Boot holen

## Wer sollte teilnehmen

Haupt- und nebenamtliche Ausbildungsverantwortliche, die Führungsgespräche mit „schwierigen Azubis“ führen müssen und hierzu ein effektives kommunikativ-rhetorisches Instrumentarium benötigen

## Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

### Konfrontierende Kommunikation (SemNr. 103007-WEB)

Online-Seminare:   02.10.2024   25.10.2024   07.11.2024   10.12.2024

#### Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Straße oder Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.sdl-akademie.de](http://www.sdl-akademie.de)

**Teilnahmegebühr:** siehe Vorderseite

#### Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer  an den Anmelder

#### SDL Seminarteam GmbH

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim  
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99  
E-Mail: [kontakt@sdl-akademie.de](mailto:kontakt@sdl-akademie.de)