

Wer fragt, der führt - die Kunst des klugen Fragens

4 Stunden
Webinar

Fragen sind wichtige Alltagswerkzeuge in unserer Kommunikation; wir benutzen Sie ständig, häufig jedoch unbewusst. Welche Information wir dabei von Auszubildenden erhalten, liegt in erster Linie an der von uns gestellten Frage. Wir lenken bzw. führen somit das Gespräch in eine Richtung und bestimmen den Fortgang der weiteren Kommunikation.

In diesem Seminar erhalten Sie wertvolle Tipps, wie Sie Fragen in ihrer Vielseitigkeit geschickt anwenden und wertschätzend formulieren. Sie lernen mit Fragetechniken so umzugehen, dass Sie diese situationsgerecht einsetzen können und Ihre Auszubildende zum Denken und zum Reden anregen.

Formulieren Sie Fragen noch präziser, um Problemlösungen zu finden oder um einfach eine gute Beziehung aufzubauen und zu motivieren. Dieses Vorgehen wird in unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten wie beim Small-Talk, Feedback oder Einzelgespräche praxisnah aufgezeigt.



Ihr Referent

Martin Glüsenkamp

Wirtschaftspsychologe, Ausbilder im Handwerk (AdA), langjähriger Trainer und Berater mit den Schwerpunkten Gesprächsführung, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Führungskräfteentwicklung, Personalauswahl, Motivation. Dozent der Hochschule Osnabrück im Bereich Change-Management, Kommunikationspsychologie, Führung.

Online-Seminare

Termine

-  12.06.2024
-  10.07.2024

Seminarzeiten: 8.30 - ca. 12.30 Uhr

Seminarnummer: 101 011

Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 425,-
Doppelbuchung & mehr: € 375,-
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

Grundlagen

- Sprache und Körpersprache professionell einsetzen
- Einflussfaktoren auf die Fragestellung
- Gesprächssteuerung mit Fragen

Die besten Frage-Techniken

- Die GVZ-Methode - Vom Problem zur Lösung
- Die wichtigsten systemischen Coaching-Fragen
- Die 5-W Technik im Feedback

Praxis der Frage-Technik

- Einflussfaktoren auf die Fragestellung
- Fragefehler vermeiden
- Gekonntes Nachfragen um der Sache auf den Grund zu gehen

Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

Wer fragt, der führt - die Kunst des klugen Fragens (SemNr. 101 011-WEB)

Online-Seminare:  12.06.2024  10.07.2024

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.sdl-akademie.de

Teilnahmegebühr: siehe Vorderseite

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?
 an den Teilnehmer an den Anmelder

SDL Seminarteam GmbH
Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99
E-Mail: kontakt@sdl-akademie.de