



# Professionelles Schadensmanagement

## Effektive Schadensprävention und rechtssichere Schadens- regulierung

Haben Sie als Fuhrparkverantwortlicher häufiger mit der Abwicklung von Schadensfällen innerhalb Ihres Fuhrparks zu tun? Dann dürfte dieses Seminar hilfreich für Sie sein - insbesondere dann, wenn Ihnen die schnelle und kostengünstige Schadensabwicklung wichtig ist.

In diesem Seminar präsentieren wir Ihnen die wichtigsten organisatorischen, technischen und kaufmännischen Hintergründe eines professionellen Schadensmanagements.

### Aus dem Inhalt

- Ziele eines aktiven Schadensmanagements
- Prävention statt hohe Prämien: Maßnahmen zur Unfallverhütung
- Beschleunigung der Schadensregulierung  
– So erhöhen Sie Ihre Liquidität!
- Korrektes Verhalten am Unfallort!
- Unfall von Leasingfahrzeugen  
– Mit Leasinggebern richtig kommunizieren!
- Grundlagen der Kfz-Versicherungen
- Outsourcing des Schadensmanagement

### Ihr Referent

#### Lutz D. Fischer

Rechtsanwalt, Schwerpunkt Fuhrparkrecht,  
Autor zahlreicher Fachartikel zum Dienstwagen-  
und Verkehrsrecht

### Termine

In Kürze

Weitere Termine auf Anfrage:  
kontakt@sdl-akademie.de

### Seminarzeiten

9.00 - ca. 17.00 Uhr

### Seminarnummer

011 005

### Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 790,- oder  
€ 690,- bei Doppelbuchung  
pro Teilnehmer jeweils zzgl. USt

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-  
Seminar an.

### Hotelinformationen

Informationen über das Seminarhotel und Ihre  
Unterkunftsmöglichkeiten erhalten Sie mit  
Ihrer Anmeldebestätigung. Alle Seminare  
finden in gut erreichbaren Seminarhotels  
gehobener Kategorie statt, in denen Ihnen  
ein Zimmerkontingent zu Vorzugskonditionen  
zur Verfügung steht. Während des Seminars  
werden Sie mit Tagungsgetränken und Mittag-  
essen verpflegt.

## Ziele und Erfolgsfaktoren eines aktiven Schadensmanagements

- Aktives Schadensmanagement im Fuhrpark
- Maßnahmen zur Schadensvorbeugung und Unfallverhütung – Prävention
- Beschleunigung der Schadensregulierung – Erhöhung der Liquidität

## Verhalten am Unfallort

- Spurensicherung, Fotos
- Hinzuziehen der Polizei
- Erklärungen gegenüber Polizei und Unfallgegner

## Grundlagen der Kfz-Versicherungen

- Der Versicherungsvertrag
- Einzelne Versicherungen:
  - Kfz-Haftpflichtversicherung
  - Kfz-Kaskoversicherung
  - Dienstreise-Kaskoversicherung
  - Schutzbriefversicherungen

## Professionelle und effektive Schadensregulierung

- Schadenaufnahme und Dokumentierung
- Schadensmeldung:
  - Wahrheitspflicht
  - Verletzung von Obliegenheitspflichten
- Unfall mit Leasingfahrzeugen
  - Kommunikation mit dem Leasinggeber
- Einzelne Schadenspositionen:
  - Fahrzeugschaden
  - Wertminderung, Fahrzeugalter, 100.000 km-Grenze

- Sachverständigenkosten
- Abschleppkosten, Standkosten
- Mietwagen, Mietwagentarif, Fraunhofer-Liste, Dauer der Mietwagennutzung
- Nutzungsausfall, Vorhaltekosten
- Umsatzsteuer
- Auslagenpauschale
- Neuwertabrechnung
- Kosten der Rechtsverfolgung, Rechtsanwaltsgebühren
- Konkrete und fiktive Schadensabrechnung
- Reparaturschaden vs. Totalschaden, 130-%-Grenze
  - Wann liegt eine wirtschaftlicher Totalschaden vor
  - Prognoserisiko
  - Restwertangebot der gegnerischen Haftpflichtversicherung
  - Weitere Ansprüche bei Totalschaden
- Regulierung bei Mitverschulden und bestehender Vollkaskoversicherung, Quotenvorrecht (Differenztheorie)
- Schadenspositionen bei Unfällen im Ausland (nach Ländern aufgliedert)
- Unfälle im Inland mit Auslandsbeteiligung

## Outsourcing – von Teilbereichen – des Schadensmanagements

- Suche und Auswahl von Dienstleistern
- Gestaltung von Rahmenverträgen (Leistungsumfängen) mit Dienstleistern
- Controlling: Einhaltung der vereinbarten Leistungsumfänge

## Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

### Professionelles Schadensmanagement im Fuhrpark (SemNr. 011 005-WEB)

Termine in Kürze

#### Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die Konditionen und AGB der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.sdl-akademie.de](http://www.sdl-akademie.de)

**Teilnahmegebühr:** siehe Vorderseite

#### Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer       an den Anmelder

#### SDL Seminarteam GmbH

Bahnhofstraße 20, D-67146 Deidesheim

Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99

E-Mail: [kontakt@sdl-akademie.de](mailto:kontakt@sdl-akademie.de)