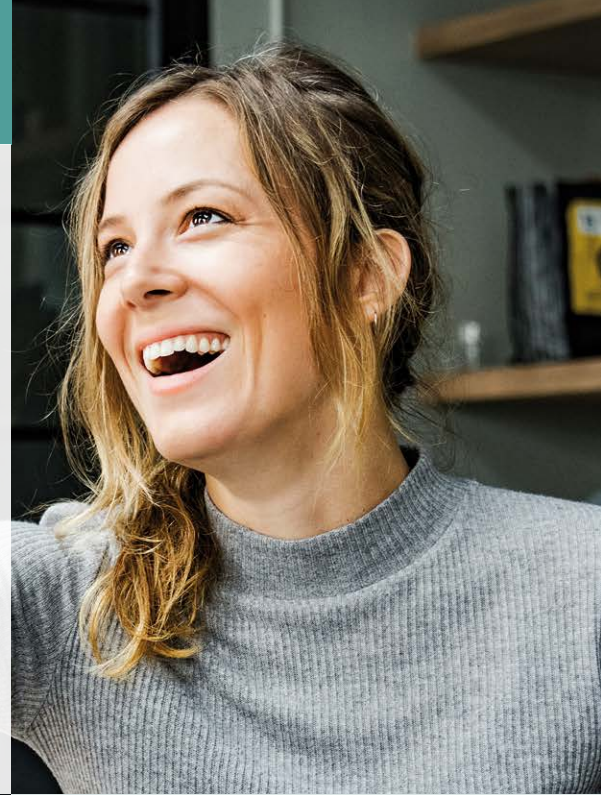


Streitschlichtung und Konfliktklärung im Ausbildungsalltag

Wie Ausbilder Konflikte angehen
und ihr Potenzial nutzen



Konflikte zwischen Azubis und Ausbildern bzw. Ausbildungsbetrieb zählen zu den Hauptursachen, die Azubis über einen Abbruch der Ausbildung nachdenken lassen. Aber auch wenn es nicht zum Ausbildungsabbruch kommt, so sind die negativen Effekte fatal – insbesondere für die Motivation des Azubis. Jeder Ausbilder sollte sich daher mit den Grundzügen der Streitschlichtung und des Konfliktmanagements auskennen. Denn Ausbilder haben in diesem Kontext eine tragende Rolle.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Konflikte erkennen, ihnen souverän begegnen und zur Konfliktlösung effektiv beitragen. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf Konflikten zwischen Azubis untereinander und zwischen Azubis und Ausbildern bzw. Ausbildungsbetrieb.

Aus dem Inhalt

- Was sind Konflikte, wie entstehen sie?
- Die häufigsten Konfliktarten und ihr Verlauf
- Konflikte frühzeitig erkennen
- Erfolgreiche Konfliktlösungsmethoden
- Wirksame Konfliktprävention
- Konflikte im Ausbildungsalltag konstruktiv nutzen


Ihre Referentin

Christina Kruse

Dipl.-Ing. und Personalprofi. Nach 13 Jahren in der Industrie als Entwicklungsingenieurin und Leiterin eines Personalreferats wechselte sie 2003 die Beratung. Sie unterstützt Unternehmen als Team-Mediator, Organisationsentwickler und Trainer und hat umfangreiche Erfahrung in der Personalauswahl vom Azubi bis zum Topmanagement

Online-Seminare

Termine

 In Kürze

Seminarzeiten: 9.00 - ca. 17.00 Uhr

Seminarnummer: 101003

Teilnahmegebühr

Einzelbuchung: € 495,-

Doppelbuchung & mehr: € 445,-
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

- Was ist ein Konflikt?
- Warum entstehen Konflikte?
- Welche typischen Konfliktarten gibt es?
- Wie verlaufen Konflikte?
- Wie können Konflikte früh erkannt werden?
- Wer hat Recht im Konflikt?
- Wie schwer wiegen die Auswirkungen von Konflikten?
- Wie ist meine eigene Haltung zu Konflikten?
- Wie beuge ich Konflikten vor und wie will ich in Zukunft mit ihnen umgehen?
- Welche Konfliktlösungs-Methoden für welche Art von Konflikten funktionieren – und welche nicht?
- Wie können wir als Ausbildungsteam Konflikte konstruktiv nutzen?
- Wie kann ich andere bei der Konfliktlösung unterstützen und wie geht das?

So arbeiten Sie im Seminar

Theorievermittlung durch Präsentation, Diskussionen sowie moderierter Erfahrungsaustausch, Praxistransfer durch Übungen.

Wer sollte teilnehmen

Ausbilder/innen und jeder im Unternehmen.

Welche Vorkenntnisse Sie benötigen

Für einen erfolgreichen Seminarbesuch sind keine fachspezifischen Vorkenntnisse erforderlich.

Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

Streitschlichtung und Konfliktklärung im Ausbildungsalltag (SemNr. 101003-WEB)

Online-Seminare:  Termine in Kürze

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.sdl-akademie.de

Teilnahmegebühr: siehe Vorderseite

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer an den Anmelder

SDL Seminarteam GmbH
Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99
E-Mail: kontakt@sdl-akademie.de