

Reinigungs- dienstleistungen erfolgreich steuern

Der Weg zu einem qualitäts-
und kostenoptimierten
Reinigungsmanagement

Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Ihr Referent

Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen

Termine

20.10.2020 in Hamburg
29.10.2020 in Osnabrück
17.11.2020 in Dortmund
03.12.2020 in Nürnberg

Weitere Termine auf Anfrage:
kontakt@sdl-akademie.de

Seminarzeiten

9.00 - ca. 17.00 Uhr

Seminarnummer

007036

Teilnahmegebühr

€ 790,- zzgl. USt

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

Hotelinformationen

Informationen über das Seminarhotel und Ihre Unterkunftsmöglichkeiten erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung. Alle Seminare finden in gut erreichbaren Seminarhotels gehobener Kategorie statt, in denen Ihnen ein Zimmerkontingent zu Vorzugskonditionen zur Verfügung steht. Während des Seminars werden Sie mit Tagungsgetränken und Mittagessen verpflegt.

Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
 - Erfassung und Definition des Bedarfs
 - Besonderheiten klären
 - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
 - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
 - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
 - Ist die Qualitätssicherung normgerecht? (Vgl. DIN EN 13549)
 - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
 - Erfassung von Mängeln und erkennbare Reaktionszeiten
 - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
 - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
 - Anwendung der Bewertungsmatrix
 - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
 - Zeitpunkt von Bietergesprächen
 - Berücksichtigung des Arbeitnehmerentendegesetz (AEntG)
 - Auswirkungen auf die Vergabe
 - Prüfungspflichten
 - Mögliche Haftung des Auftraggebers
 - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007036-WEB)

- 20.10.2020 in Hamburg 29.10.2020 in Osnabrück 17.11.2020 in Dortmund 03.12.2020 in Nürnberg

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.sdl-akademie.de

Teilnahmegebühr: € 790,- zzgl. USt

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

- an den Teilnehmer an den Anmelder

SDL Seminarteam GmbH

Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D-67146 Deidesheim
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99
E-Mail: kontakt@sdl-akademie.de